

Geachte Voorzitter

Ik citeer:

'Op maandag zou ik hulp krijgen, van Tzorg. Maar u begrijpt het al, er kwam geen hulp.

Ik bellen naar Tzorg, 27 minuten wachten, toen werd ik doorverbonden met het hoofdkantoor in Uden. Uden wist niets van Rotterdam en ze beloofden dat er zo snel mogelijk contact met mij zou worden opgenomen. Dat moet nog steeds gebeuren.'

Dit zegt Sjaan van Steenoven-kruikemeijer

.....

'Het is een grote Ramp dat T.Zorg', schrijft Frans Rademakers. 'We kregen een brief met de mededeling: dinsdag krijgt u hulp. Maar we zagen niemand.'

Voorzitter, dit is een kleine greep uit de klachten die GroenLinks heeft gekregen over de thuiszorg. Niet alleen de cliënten zijn ontevreden, maar ook de thuiszorgmedewerkers....

'Mijn naam is Jolanda Blom-Rienks. Ik ben werkzaam geweest bij Zorgwerk en daarvoor bij Thuiszorg Rotterdam. Na sollicitaties bij Aafje en TZorg ben ik nu afgewezen. Bij sommige klanten werkte ik al 9 jaar. Het is voor oude mensen van ruim 80 jaar niet goed dergelijke drastische maatregelen te nemen Graag zou ik weer normaal bij mijn klanten aan de slag gaan zodat ik niet in de WW terecht kom.'

Voorzitter

Vorige week heeft GroenLinks niet voor niets aandacht gevraagd voor de thuiszorg. Pas afgelopen vrijdag kon u melden dat de zaken op orde zijn om te starten in Feijenoord.

In één weekeinde tijd staat er niet ineens een geoliede machine in Feijenoord! Maar ook in andere gebieden gaat het goed mis.

Ik citeer een thuiszorgmedewerker:

'De gemeente schrijft op 18 april in een brief aan alle cliënten die huishoudelijke hulp ontvangen, dat iedereen vóór 22 april telefonisch wordt benaderd i.v.m. herindicatie.

Dit is niet gebeurd.

In dezelfde brief staat: 'Binnen een week nadat de indicatie door de cliënt is ontvangen, komt de thuiszorgaanbieder om ondersteuning te organiseren.'  
Uiteraard is dit ook niet gebeurd.'

Dit zegt iemand die het kan weten..... Ik vervolg.....:

'In de krant wordt gesproken over tientallen klachten. Ik kan u verzekeren, dat het om duizenden klachten gaat. Alleen zijn veel mensen niet meer in staat zelf hun klacht te uiten. Het gaat wel om de zwaksten van onze samenleving.'

Voorzitter,

GroenLinks hoort graag van de wethouder hoe hij aankijkt tegen de vele klachten. Hoe wil hij alsnog op korte termijn zorgen voor een geoliede machine?

We willen tevens aandacht vragen voor de uitspraak van de rechtbank van vorige week maandag. De rechter heeft uitgesproken dat bestaande thuiszorgmedewerkers moeten worden overgenomen door de nieuwe aanbieders, tegen dezelfde arbeidsvoorwaarden. Dus precies zoals in de CAO staat beschreven. GroenLinks maakt zich hierover zorgen.

Ik citeer een thuiszorgmedewerker:

'Vorige week hadden we via de rechter gewonnen. Wij blij. Maar die blijdschap eindigde afgelopen zaterdag toen mijn planning in de brievenbus viel. De planning klopte niet. Ik kwam zo'n 4 uur te kort. Iedere klant had ieder uur een kwartier minder gekregen van Aafje. Dus 3 uur werd 2.15, enzovoort. Zonder de klant in te lichten is dit zomaar gedaan. De directrice van Aafje zei tegen mij: 'Jullie willen je salaris houden. Daarom gaat bij klanten de indicaties omlaag.'

....

'De klanten zijn boos, heel erg boos. Ik ben het nu al spuugzat. Ik hou het zo niet vol.'

Voorzitter, GroenLinks heeft de volgende motie.....

MOTIE