

Gemeenteraadsfractie GroenLinks
de heer A. Bonte
Postbus 70012
3000 KP ROTTERDAM

datum 25 november 2013
ons kenmerk 133994
steller LWG Peterse
telefoon (010) 2672751
uw kenmerk
betreft Schriftelijke vragen over
fiets mee tijdens
evenementen



Geachte heer Bonte,

Bij brief van 27 september 2013 heeft u ons 4 vragen voorgelegd over het meenemen van de fiets in de metro tijdens evenementen. GroenLinks vindt het weren van de fiets tijdens evenementen onnodig en onwenselijk. Volgens GroenLinks is het juist tijdens evenementen verstandig om met het OV te reizen vanwege de extra verkeersdruk. Er geldt al de algemene beperking van maximaal 2 fietsen per metrorijtuig. Deze regel is volgens GroenLinks afdoende om volle metro's door het meenemen van fietsen te voorkomen.

Naar aanleiding van de regels rond het meenemen van de fiets in de metro stelt GroenLinks 4 vragen. In het vervolg van deze brief herhalen wij uw vragen met daarbij cursief onze reactie.

1. Hoe wordt aan reizigers gecommuniceerd wanneer de fiets wel mee mag en wanneer dat is verboden vanwege een evenement?

Reactie:

De RET NV informeert de reizigers via alle beschikbare manieren, namelijk via de dynamische informatiepanelen, via de website en via omroepberichten op de metrostations.

2. Bent u het met GroenLinks eens dat het niet mogen meenemen van de fiets tijdens bepaalde evenementen leidt tot extra complexiteit voor de reizigers (naast de diverse tijdsloten die mensen nu al moeten onthouden)?

Reactie:

Nee. Dit betekent vooraf duidelijkheid voor de reiziger: laat bij evenementen je fiets thuis. Bij evenementen is het vrijwel altijd druk, zowel in de metro als op de stations. Wij menen met de RET NV, dat de reiziger van te voren geïnformeerd moet zijn, dat het meenemen van de fiets bij evenementen niet mogelijk is. Door deze extra informatie naast de algemene regel (maximaal 2 fietsen per metrorijtuig) wordt voorkomen, dat veel reizigers op het metrostation pas merken, dat zij niet meekunnen.

3. Waarom gelden tijdens evenementen andere regels voor het meenemen van de fiets, aangezien er altijd sprake is van een maximum aantal fietsen per rijtuig, ook als er geen evenementen zijn?

**Reactie:**

Er gelden geen andere regels. Er gelden extra regels om teleurstellingen bij reizigers te voorkomen. Tijdens evenementen is al het beschikbare materieel nodig voor reizigersvervoer. Met het oog op de veiligheid en het beheersen van de reizigersstromen passen tijdens evenementen geen fietsen tussen de reizigers. Zie ook onze reactie op vraag 2.

4. Wilt u er voor zorgen dat fietsers in de toekomst tijdens evenementen de mogelijkheid krijgen de fiets mee te nemen in de metro? Zo nee, waarom niet?

Reactie:

Nee. Tijdens evenementen is al het beschikbare materieel nodig voor reizigersvervoer. Met het oog op de veiligheid en het beheersen van de reizigersstromen passen tijdens evenementen geen fietsen tussen de reizigers. Wij hebben geen signalen, dat het tijdens evenementen meevalt met de drukte in de metro en op de stations. Door het vooraf informeren van reizigers over de onmogelijkheid om de fiets mee te nemen worden teleurstellingen in een latere fase van de reis voorkomen.

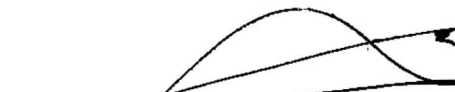
Tot slot:

Wij hebben in 2009 besloten om toe te staan, dat de fiets gratis buiten de spits meegenomen mag worden. Hierbij hebben we bepaald, dat fietsen tijdens evenementen en op drukke momenten niet mee mogen. Het primaat van het OV is het vervoeren van reizigers; hinder van reizigers door reizigers met een fiets achten wij niet gewenst. Wij beschouwen het mee mogen nemen van de fiets op rustige momenten als een extra service aan de reiziger zonder dat de reiziger er een recht aan kan ontleen. Om deze reden hoeft de reiziger in de metro dan ook niet te betalen voor het meenemen van de fiets. Dit in tegenstelling tot de stadsregio Amsterdam waar voor het meenemen van de fiets € 1,60 extra per rit betaald moet worden.

Wij vertrouwen erop dat wij uw vragen hiermee afdoende hebben beantwoord.

Hoogachtend,
het dagelijks bestuur van de stadsregio Rotterdam,

 mr. M.C. Jansen,
secretaris.


Ing. A. Aboutaleb,
voorzitter.