



MOTIE KORTE WACHTTIJD STADSWINKELS

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 9 en 14 november 2017 ter bespreking van het voorstel tot vaststelling van de begroting 2018;

Constaterende

- Dat het bij veel stadswinkels nog in veel gevallen niet lukt om binnen 5 dagen een afspraak in te plannen;
- Dat de wachttijd in een stadswinkel in veel gevallen meer dan 10 minuten is;

Overwegende

- Dat het college als servicenorm heeft gesteld dat in ten minste 95% van de gevallen Rotterdammers binnen 5 dagen bij een stadswinkel terecht moeten kunnen en ze in ten minste 90% van de gevallen binnen 10 minuten geholpen moeten kunnen worden;

Verzoekt het college

- Er zo snel mogelijk voor te zorgen dat de wachttijd voor het maken van een afspraak bij een stadswinkel en de wachttijd in de stadswinkel voldoen aan de servicenormen;

En gaat over tot de orde van de dag.

Arno Bonte