

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam

Schriftelijke vragen: Fysieke en mentale klachten bij zorgpersoneel als gevolg van de coronacrisis

Rotterdam, 17 juni 2021

Geacht college,

Door de coronacrisis is de druk op het zorgpersoneel ongekend groot. Eerder deze week bracht beroepsvereniging V&VN en de Federatie Medisch Specialisten de peiling 'Hoe goed en gezond verder na Covid' uit, die werd uitgevoerd onder diverse zorgprofessionals waaronder de wijkverpleging. De resultaten van het onderzoek geven, met het oog op de terugkeer naar het 'oude' normaal, reden tot ongerustheid. De al kwetsbare situatie van het zorgpersoneel is namelijk verslechterd. Uit de peiling blijkt dat ruim 60% van het personeel last heeft van fysieke of mentale klachten of een combinatie daarvan. [1] Een burn-out of PTSS ligt voor veel werknemers op de loer. Voor hen dreigt er in plaats van de terugkeer naar het oude normaal een ernstige verslechtering van het bestaande normaal te ontstaan.

Het zorgpersoneel heeft het zwaar. In 2019, voor aanvang van de crisis, was er al sprake van een verontrustende situatie: Door het personeelstekort en de hoge werkdruk viel veel personeel uit en het percentage jonge zorgmedewerkers dat psychische hulp ontving steeg aanzienlijk ten opzichte van de jaren ervoor. [2] Uit onderzoek van Stichting IZZ en de Erasmus Universiteit Rotterdam uit september bleek dat 88 % van de zorgmedewerkers last heeft van angst -en stressklachten door de pandemie, 40% onbeschermd heeft moeten werken en dat bijna de helft van het aantal besmettingen zorgmedewerkers betreft. [3] Medewerkers die besmet zijn geweest lijden financiële schade door revalidatiekosten die niet worden vergoed door de verzekering of toeslagen voor werknemers die wegvallen. [4] Ook kunnen zij onvoldoende tot rust komen omdat vakantiedagen niet opgenomen kunnen worden of zelfs worden ingetrokken. [5]

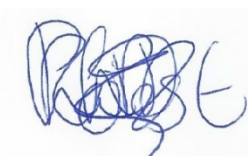
GroenLinks maakt zich grote zorgen over de belasting van onze zorgmedewerkers. Vooral nu blijkt dat de kans bestaat dat zij grote psychische en fysieke schade op kunnen lopen met mogelijk ingrijpende gevolgen op de lange termijn. Wij willen graag helder hebben wat de situatie op dit vlak is voor de zorg in Rotterdam en welke hulp en ondersteuning beschikbaar is voor de Rotterdamse zorgmedewerkers. Daarom hebben wij hierover de volgende vragen:

1. Heeft u in beeld wat de situatie is van de medewerkers uit de zorg die door de gemeente is gefinancierd, bijvoorbeeld de huishoudelijke verzorging en andere WMO-zorg, de jeugdhulp, de maatschappelijke opvang of de GGD-zorg? Zo ja: Herkent u deze signalen van extra overbelasting en/of fysieke en mentale klachten als gevolg van de coronacrisis? Kunt u een beeld schetsen van de ernst van de situatie in Rotterdam?
2. Zijn er cijfers of aantallen beschikbaar van de personen die hiermee hebben te maken of de klachten waar zij mee kampen? Zo nee: Bent u van plan hier onderzoek naar te doen?
3. Onderhoudt u contact met zorgaanbieders over deze situatie om te bekijken tegen welke problemen zij hierdoor aanlopen, waar zij behoefte aan hebben en op welke wijze zij hun personeel extra hulp en ondersteuning bieden?
4. Welke hulp en ondersteuning bieden de Rotterdamse zorgaanbieders en/of mogelijk andere organisaties aan zorgmedewerkers met fysieke of mentale klachten? Zijn er in het geval van een lange wachttijd overbruggingstrajecten waar mensen in de tussentijd terecht kunnen?
5. Zijn er mogelijkheden voor werkgevers en/of gemeente Rotterdam om financieel bij te springen als blijkt dat de zorgverzekering eventuele hulp bij fysieke of mentale klachten niet dekt?
6. Veel medewerkers moeten hun vakantiedagen nog opnemen. Ook bestaat er de kans dat er op de lange termijn nog meer personen uitvallen door psychische of fysieke klachten. Dit terwijl de druk op de zorg al onverminderd groot is. Wat zijn de plannen voor de korte en lange termijn met betrekking tot het opvangen van (extreme) onderbezetting?
7. Veel zorg heeft door de coronacrisis vertraging opgelopen. Hoe is de gemeente van plan om Rotterdamse zorgorganisaties en het zorgpersoneel dat hiermee te maken krijgt te ondersteunen in het wegwerken van de opgelopen vertraging?
8. Ook zorgverleners die niet direct onder gemeentelijke financiering vallen hebben te maken met overbelasting. Denk bijvoorbeeld aan de huisartsen, die naast hun drukke praktijken ook nog een flink deel van de vaccinatiecampagne als taak erbij hebben gekregen en bovendien in hun vrije tijd nog op de markt gaan staan om mensen te overtuigen van nut en noodzaak van de coronavaccinatie. Op welke wijze draagt de gemeente bij aan het ontlasten en ontzorgen van zorgverleners die niet onder gemeentelijke financiering vallen?

Met vriendelijke groet,

Lies Roest
GroenLinks

Caroline Aafjes - van Aalst
Leefbaar Rotterdam



- [1] [Peiling: Meerderheid zorgprofessionals kampt met fysieke en mentale klachten | V&VN \(venvn.nl\)](#)
- [2] <https://www.izz.nl/zorggebruik-stijgt-opnieuw-jonge-zorgmedewerkers-zoeken-vaker-psychische-hulp>
- [3] [Negen van de tien zorgmedewerkers tobben en piekeren over corona - Skipr](#)
- [4] ['Negentig procent zorgpersoneel heeft nog klachten na coronabesmetting' | Binnenland | AD.nl](#)
- [5] [PowerPoint-presentatie \(venvn.nl\)](#)