

**MOTIE Focus op het mantelzorgsteunpunt**

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 16 mei 2019, ter bespreking van de Uitvoeringsagenda Visie Informele Zorg Zorgzaam010:

**Constateerend dat**

- Ruim 100.000 Rotterdammers langdurig en onbetaald zorg verlenen aan iemand in hun directe omgeving;
- Deze mantelzorgers van onschatbare waarde zijn voor de stad en waar nodig ondersteund moeten worden door de gemeente;
- De bekendheid en toegankelijkheid van het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers niet altijd optimaal is;
- Mantelzorgers en mantelzorgorganisaties aangeven behoefte te hebben aan een mantelzorgsteunpunt;
- Het college voornemens in een aanbesteding te starten voor een dergelijk mantelzorgsteunpunt met als doelen dat mantelzorgers zich 1) gehoord en gezien, 2) voldoende ondersteund en 3) minder belast voelen;

**Overwegende dat**

- De aanbesteding moet leiden tot een mantelzorgsteunpunt dat al op 1 januari 2020 in werking treedt;
- De inrichting, werkwijze, taken en verantwoordelijkheden van dat mantelzorgsteunpunt nog niet geheel duidelijk zijn, ook in relatie tot andere loketten voor zorg- en ondersteuningsvragen van Rotterdammers, zoals VraagWijzers, wijkteams, welzijnswerk, huisartsen en cliëntondersteuning;
- De meerwaarde van het mantelzorgsteunpunt in aanvulling op het al bestaande aanbod van mantelzorgondersteuning nog scherper kan worden gedefinieerd, in het bijzonder als het gaat om de ondersteuning van overbelaste mantelzorgers, jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers en mantelzorgers met verschillende culturele achtergronden;

**Verzoekt het college**

- Bij de aanbesteding voor het mantelzorgsteunpunt in het bijzonder in te zetten op:
  - De wijze waarop overbelaste, jonge en werkende mantelzorgers het beste kunnen worden bereikt en ondersteund;
  - Een cultuursensitieve communicatie en werkwijze om recht te doen aan de diversiteit aan mantelzorgers;
  - Een optimale aansluiting bij de bestaande structuren van mantelzorgondersteuning, zoals VraagWijzers, wijkteams, welzijnswerk, huisartsen en cliëntondersteuning;
  - Een intensieve informatiecampagne om de bereikbaarheid en doelen van het steunpunt bij mantelzorgers onder de aandacht te brengen;
- Te evalueren of:
  - Rotterdamse mantelzorgers het steunpunt daadwerkelijk weten te vinden;
  - De drie gestelde doelen van het steunpunt worden bereikt;
  - Het steunpunt meerwaarde heeft ten opzichte van andere vormen van mantelzorgondersteuning die al bestaan;
  - Er geen ongewenste neveneffecten optreden, zoals het afschuiven van verantwoordelijkheden voor mantelzorgondersteuning vanuit het bestaande aanbod naar het steunpunt;
- Uiterlijk 2 jaar na de start van het mantelzorgsteunpunt de evaluatie terug te koppelen aan de raad;

En gaat over tot de orde van de dag.