

MOTIE Inzicht in mantelzorgondersteuning

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 16 mei 2019, ter bespreking van de Uitvoeringsagenda Visie Informele Zorg Zorgzaam010:

Constaterende dat

- Ruim 100.000 Rotterdammers langdurig en onbetaald zorg verlenen aan iemand in hun directe omgeving;
- Deze mantelzorgers van onschatbare waarde zijn voor de stad en waar nodig ondersteund moeten worden door de gemeente;
- Welzijnsorganisaties een groot deel van deze ondersteuning wijkgericht organiseren, onder andere door de inzet van een 'participatiemakelaar' en het ondersteunen van bewonersinitiatieven;
- Daarnaast professionals bij de VraagWijzers en wijkteams veel te maken hebben met (het ondersteunen van) Rotterdammers die mantelzorg ontvangen en verlenen;

Overwegende dat

- Eenduidige cijfers over specifieke groepen Rotterdamse mantelzorgers ontbreken, in het bijzonder jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers en mantelzorgers met verschillende culturele achtergronden;
- Er beperkt inzicht is in hoe (specifieke groepen van) mantelzorgers en hun naasten de ondersteuning vanuit het welzijnswerk, VraagWijzer en wijkteams ervaren;
- De raadsmonitor welzijn, zorg en jeugdhulp wel inzicht geeft in het aantal (overbelaste) mantelzorgers, maar niet in de aard en effectiviteit van de ondersteuning die zij krijgen;
- Het ondersteunen van mantelzorgers wordt besproken met welzijnsorganisaties, maar geen aparte Kritische Prestatie Indicator (KPI) is in de contracten;

Verzoekt het college

- In de aanloop naar de nieuwe aanbesteding Welzijn te evalueren hoe (specifieke groepen van) mantelzorgers de ondersteuning vanuit het welzijnswerk, VraagWijzers, wijkteams en mogelijk andere relevante partijen ervaren;
- Hierbij ook gebruik te maken van de inzichten die worden opgedaan bij het (per 1 januari 2020 op te richten) mantelzorgsteunpunt en de overige ervaringen in het uitvoeringsprogramma Zorgzaam010;
- Over de uitkomsten van de evaluatie te rapporteren naar de raad en vervolgens te borgen dat ervaringen van (groepen van) mantelzorgers periodiek met de raad worden gedeeld;
- De uitkomsten van de evaluatie mee te nemen in de contractering van welzijnsorganisaties na een volgende aanbesteding Welzijn, bijvoorbeeld in de vorm van een KPI;
- Op korte termijn in gesprek te gaan met welzijnsorganisaties over hoe binnen de huidige afspraken beter inzicht kan worden verschaft in (het effect van) de ondersteuning aan mantelzorgers;

En gaat over tot de orde van de dag.